VSV ASVAD
Verband des Schweizerischen Versandhandels
l'Association Suisse de Vente à Distance

WAS VERÄNDERT DAS DSG FÜR DIE UNTERNEHMEN? WAS IST AB SOFORT VORZUKEHREN?

Aus Sicht des Online-Händlers

Disclaimer

Die Inhalte der nachfolgenden Ratschläge sind rein hypothetischer Natur. Der Vortragende hat weder

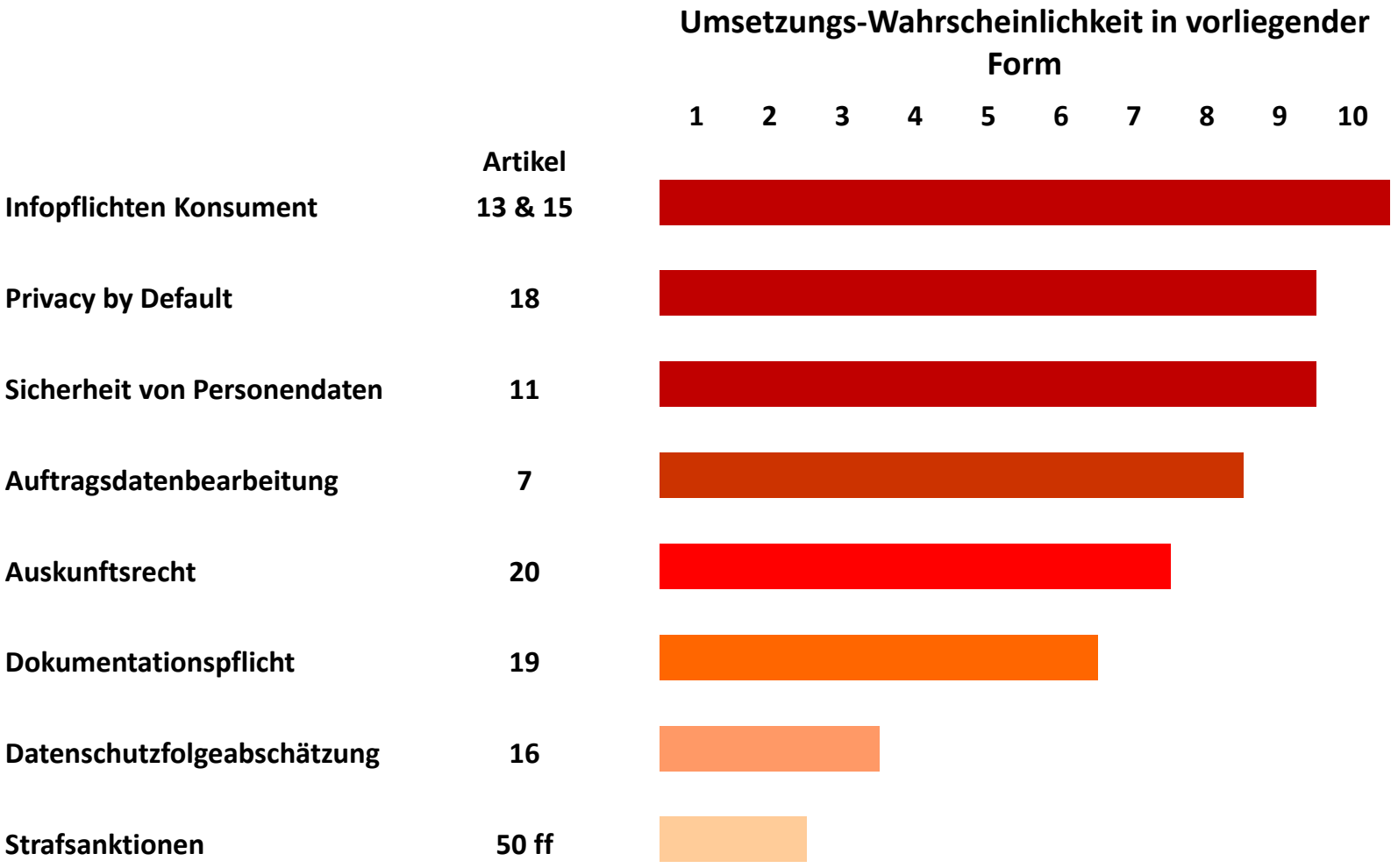
- Kenntnis über den weiteren Verlauf des Gesetzgebungsprozesses
- noch eine juristische Ausbildung
- noch persönliche Beziehungen zu Verwaltungsangestellten

Die Interpretationen basieren auf Bauchgefühl, ausgefahrenen Antennen und Beobachtungen in anderen Märkten!

Es ist Ihre Aufgabe…

VSV ASVAD
Verband des Schweizerischen Versandhandels
l'Association Suisse de Vente à Distance

Was wird Gesetz?



Antizipieren sie selber … ich helfe ein wenig…

Informationspflichten - Art 13 & 15

- Saubere Datenschutzerklärung (ausführlich) – mit einer verständlichen Kurzzusammenfassung für den Konsumenten

  - Wofür /warum sammeln/fragen Sie Daten ab?
  - Was machen Sie mit den Daten?
  - Wohin gehen die Daten
  - Welche Software wird eingesetzt
  - Cookies annehmen / ablehnen lassen (wie in der EU)
  - An wen kann sich ein Kunde bei Fragen wenden
  - Opt-In für «Datenschutzerklärung gelesen»
  - Machen Sie eine «Story» aus der Datenschutzerklärung
  - **Information über automatisierte Einzelentscheidungen**

➔ In gewisser Weise verlangt dies das heutige DSG schon…. aber tun Sie es wirklich?

VSV ASVAD
Verband des Schweizerischen Versandhandels
l'Association Suisse de Vente à Distance

Privacy by default - Art 18

✓ Ja, ich will keinen Newsletter oder

☐ Nein, ich will einen Newsletter

☐ Ja, ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und verstehe, was das Unternehmen mit meinen Daten macht. Ich bin mir bewusst, dass das Unternehmen meine Daten an Dritte zur Auftragsabwicklung weitergibt und zu Selektionszwecken anreichert und verarbeitet.

➔ Kreatives und juristisches Auseinandersetzen mit neuen Vorgaben und Opt-Ins einholen

VSV ASVAD
Verband des Schweizerischen Versandhandels
l'Association Suisse de Vente à Distance

Privacy by default - Art 18

Ja, ich will keinen Newsletter oder

☑ Nein, ich will einen Newsletter

☑ Ja, ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und verstehe, was das Unternehmen mit meinen Daten macht. Ich bin mir bewusst, dass das Unternehmen meine Daten an Dritte zur Auftragsabwicklung weitergibt und zu Selektionszwecken anreichert und verarbeitet.

➔ Kreatives und juristisches Auseinandersetzen mit neuen Vorgaben und Opt-Ins einholen

Sind Sie sicher?

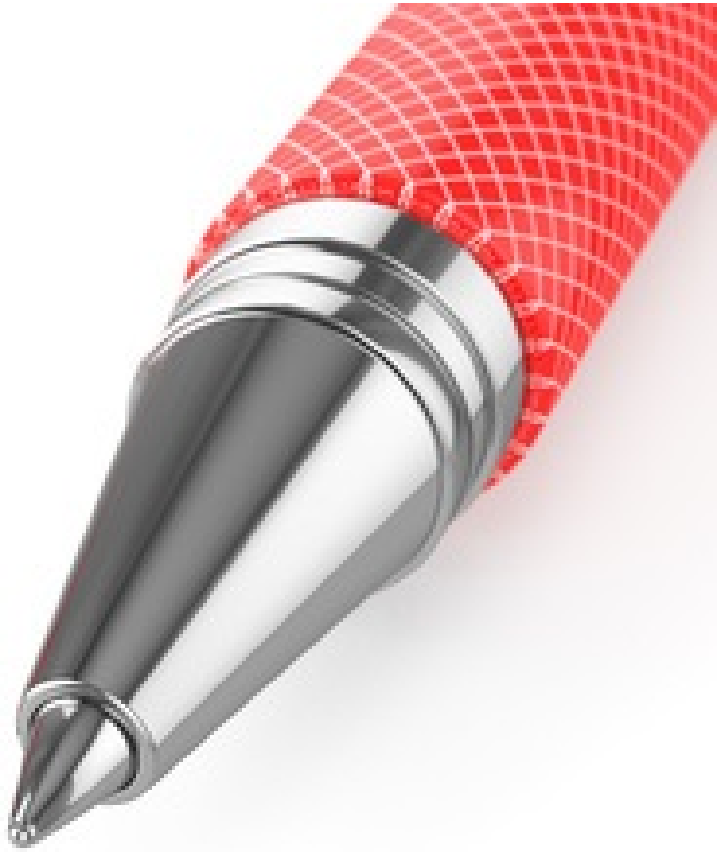
Sicherheit von Personendaten – Art 11

- http:// oder https:// ?
- 3D Secure oder lieber doch nicht?
- Cloud oder Bunker?
- Auf einem Server oder doch eher Blockchain ähnlich verteilt (oder anonymisiert)?
- Wissen Ihre Mitarbeiter was gilt? Haben Sie das schriftlich?
- Organisieren Sie mal einen Hackerangriff auf Ihr Unternehmen!

➔ In gewisser Weise verlangt dies das heutige DSG schon…. neu im Gesetz findet sich der Begriff von «Verlust»

VSV ASVAD
Verband des Schweizerischen Versandhandels
l'Association Suisse de Vente à Distance

Check it!



Auftragsbearbeitung – Art 7

- Wem senden Sie Daten? Wie informieren Sie darüber?

	Datenempfänger	Land	Verarbeitungszweck	Weitergabe an Dritte	Handlungsbedarf	Risiko
1	Post	Schwei	Zustellung	Nein	Nein, DSE	1
2	Swisscom Multisource	Schweiz	Adressaktualisierung	Ja, P2P Teilnehmer	Ja, DSE	2
3	Emarsys	Deutschland	Newsletter	Ja, Hoster	Ja, DSE	2
4	Alipay	China	lungsmittelprüfung	keine Ahnung	Ja, Dokumentation, DSE	4
5	Google Analytics	Irland	Date analyse	unbekannt	Ja, Dokumentation, DSE	4
6	Apple Pay	USA	Z hlun ittel	NSA	Ja, Dokumentation, DSE	5
7	Mutterhaus xy	Deutschland	CRM	Nein	Nein, DSE	1

➔ In gewisser Weise verlangt dies das heutige DSG schon…. aber sind Sie dokumentiert?

Auskunftsrecht – Art 20?

- Haben Sie einen standardisierten Auskunftsbericht?
- Wie halten Sie die Kosten tief (online Zustellung nach Verifikation oder offline per Post)?
- Können Sie eventuell über Shopfunktionalitäten eine Selbstauskunft ermöglichen?
- Wer gibt die Auskünfte (Verantwortung)?

➔ In gewisser Weise verlangt dies das heutige DSG schon…. aber die Anfragen werden zunehmen

Dokumentationspflicht – Art 19?

«Sie dokumentieren ihre Datenbearbeitung»

➔ In gewisser Weise verlangt dies das heutige DSG schon….

Sanktionen – noch ungewiss

Haben Sie einen Plan?

… denn beten und glauben nützt nichts ….

- Das EU- Datenschutzrecht gilt für Sie schon heute… sie wissen einfach nicht, dass sie schon fast täglich dagegen verstossen

- Die Daten gehen überall hin (ohne dass sie es wissen oder glauben es nicht wissen zu müssen)

- Es wird sie früher oder später «erwischen» - ob ihnen Mensch, Maschine oder Unwissen einen Streich spielt ist unerheblich

Sehen sie die Chancen

Handlungsfelder Technologie

- Haben Sie eine Datenbearbeitungs- und verwaltungs-Strategie?
- Wo sollen ihre Daten liegen (geographisch)?
- Auslegeordnung: Ist ihre heutige Technologie geeignet, alle Erfordernisse des «neuen» Datenschutzes zu erfüllen?
  - ERP, Shop, CRM oder Drittsysteme?

Handlungsfelder Mensch

- Wer ist in ihrem Unternehmen der Experte?
- Was muss ein «normaler» Mitarbeiter wissen?
- Selbsteinschätzung: Wie interessant sind ihre Daten für Dritte?

… es wird etwas kosten… rechnen sie…

Investition oder Aufwand?

- Rechtssicherheit: AGB, Datenschutzerklärungen usw.
  - Inhalte überprüfen
  - Updates
  - Rechtsstreitigkeiten

- Technologie
  - Neue Tools zur Verwaltung von Daten

- Marketing/Kommunikation
  - Bewilligungen (Opt In) heute schon einholen?
  - Vorgeholte Massnahmen?
  - Weniger Einnahmemöglichkeiten aus Kooperationen / Vermietung?

Irgend einen wird's zuerst erwischen